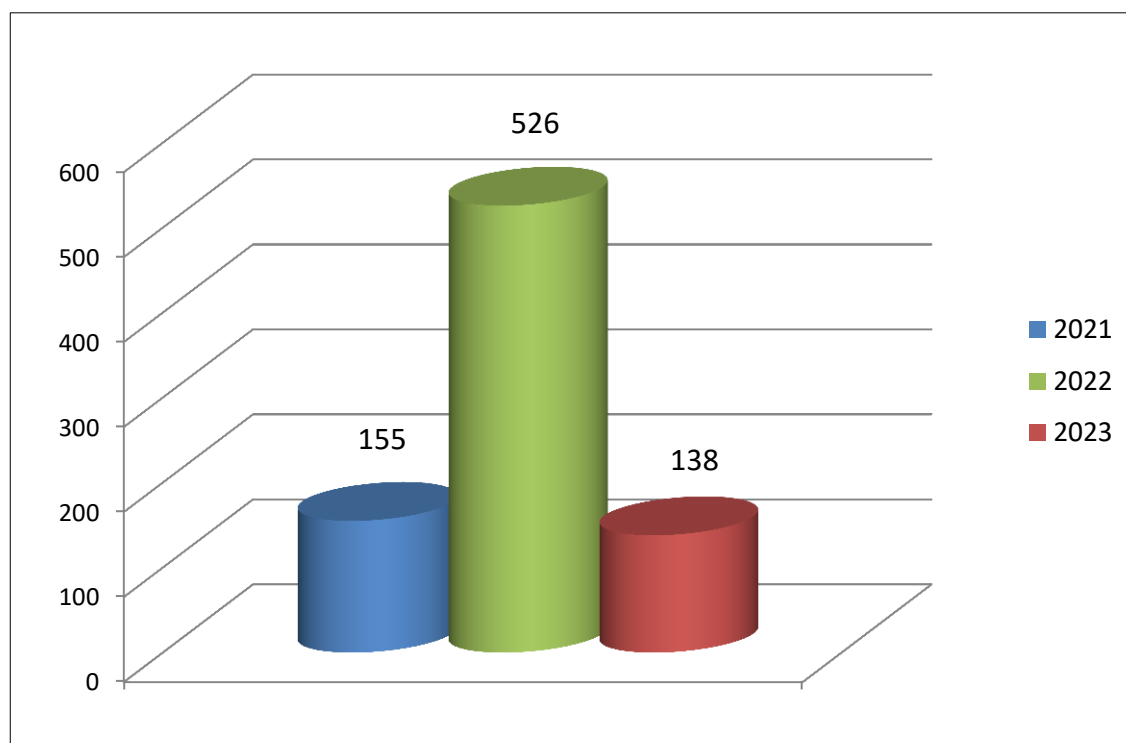


**Информационно-статистический обзор
обращений граждан, рассмотренных в Управлении Федеральной службы
государственной статистики по г. Москве и Московской области
в I квартале 2023 года**

**Общая статистика
обращений граждан**



В Управление Федеральной службы государственной статистики по г. Москве и Московской области в I квартале 2023 года поступило **138** обращений граждан (далее – обращения), что на 73,8 % меньше, чем в I квартале 2022 года.

По месяцам квартала

1 месяц	35 обращений (25,4 %)
2 месяц	50 обращений (36,2 %)
3 месяц	53 обращения (38,4 %)

По типу обращения

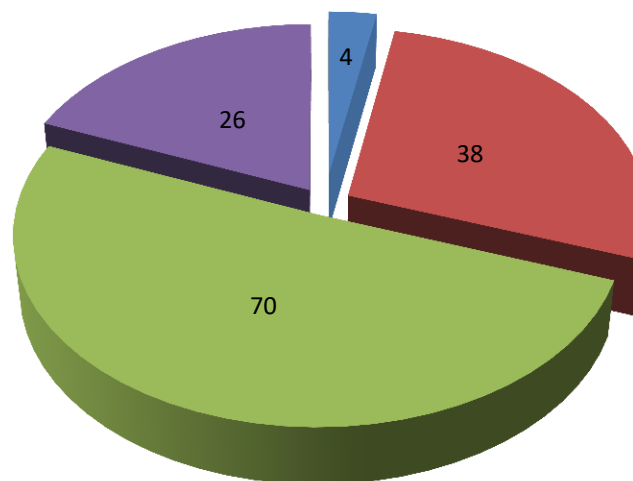
запрос статистической информации	92	(66,7 %)
заявление	38	(27,5 %)
запрос ГБО	6	(4,3 %)
предложение	2	(1,5 %)

По источнику поступления обращений

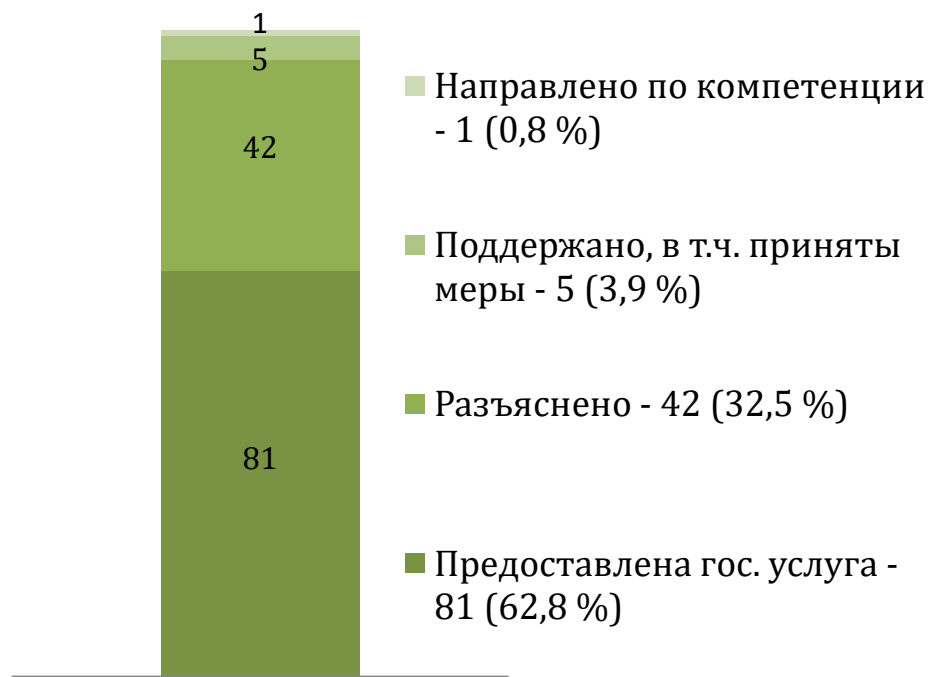
Высшие ОГВ	2	(1,5 %)
ФОИВ, ТО ФОИВ	17	(12,3 %)
ОГВ субъектов РФ	1	(0,7 %)
От граждан	118	(85,5 %)

По виду доставки обращений

- Почта России - 4 (3 %)
- Официальный электронный адрес - 38 (27,5 %)
- Официальный сайт (форма обратной связи) - 70 (50,7 %)
- Другой способ доставки - 26 (18,8 %)



Результаты рассмотрения обращений



В I квартале 2023 года Управлением Федеральной службы государственной статистики по г. Москве и Московской области направлено **129** ответов на обращения в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

Тематика обращений

Систематизация вопросов, содержащихся в поступивших обращениях, осуществлялась на основе «Типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц».

